

Díjnet Zrt.

Játékszabályzat és adatkezelési tájékoztató

1. Szervező és lebonyolító

A nyereményjáték szervezője és lebonyolítója a Díjnet Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109., a továbbiakban: „Díjnet”).

2. Résztevők

A nyereményjátékban részt vehet minden természetes személy, aki a 18. életévét betöltötte, rendelkezik belföldi bankszámlával, és Díjnet fiókjában a meglévő Számlakibocsátói regisztrációján felül **2024. június 30-ig** létrehoz legalább egy sikeres:

- MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. (továbbiakban *MOHU*) Számlakibocsátói (Szolgáltatói) regisztrációt vagy

- Díjbeszedő Holding Zrt. (továbbiakban *DBH*) Számlakibocsátói (Szolgáltatói) regisztrációt, amelyen keresztül MOHU számla kerül bemutatásra,

majd az első Díjnet fiókba kapott elektronikus MOHU vagy DBH által számlázott hulladékkezelési (MOHU) számláját **2024. augusztus 20-ig** az alábbi, Díjneten megtalálható fizetési módok valamelyikével egyenlíti ki:

- mentett vagy nem mentett bankkártyás fizetés,
- mobilfizetés (iCsekk),
- CIB banki ügyfelek részére CIB internetbanki fizetés.

A nyereményjáték során akár több címet érintő hulladékkezelési díjszámlára vonatkozó regisztrációt is indíthatsz Díjnet fiókodban, így nagyobb eséllyel veszel részt a nyereményjátékban.

Sikeres regisztrációnak minősül, ha a MOHU vagy DBH visszaigazolását követően a regisztráció aktív státuszba áll.

Csak annak a Díjneten keresztül fizetett e-számlának az összegével megegyező pénznyereményre jogosult a Nyertes, amelyre vonatkozóan fenti időszakban történt a Számlakibocsátói regisztráció.

(Azon számlakibocsátói regisztrációk, amelyek a nyereményjáték alatt megszüntetésre, majd ugyanazzal az ügyfélazonosítóval újra regisztrálásra kerültek, nem vehetnek részt a nyereményjátékban.)

A nyereményjátékban a Díjnet munkavállalói, továbbá mindezen személyek Polgári Törvénykönyv 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói nem vehetnek részt. A résztvevő a játékban való részvétellel fogadja el a játékszabályzatot, így annak valamennyi rendelkezését tudomásul veszi és magára nézve kötelezőként ismeri el.

A nyereményjátékban való részvételi szándék azzal fejezhető ki, ha a regisztráló ügyfél **2024. június 03 – 2024. június 30.** közötti időszakban létrehoz Díjnet fiókjában egy aktív státuszú MOHU vagy DBH (MOHU hulladékkezelési számlára vonatkozó) számlakibocsátói regisztrációt, majd ezt követően a Díjnet fiókjába elsőként érkező MOHU hulladékkezelési e-számláját a Díjnet rendszerén keresztül egyenlíti ki **2024. augusztus 20-ig.**

Amennyiben nem kíván részt venni a nyereményjátékban, vagy döntését utóbb megváltoztatja, és a nyereményre nem tart igényt, ezen szándékát levélben megküldheti a 1117 Budapest, Budafoki út 107-109. címre, vagy az info@diynet.hu e-mail-címre küldött elektronikus levélben.

3. A játék időtartama

2024. június 03. - 2024. augusztus 20.

4. Nyeremények

Az első 100 sikeres, MOHU vagy DBH (MOHU hulladékkezelési számlára vonatkozó) Számlakibocsátói regisztrációt létrehozó, majd azt követően Díjnetbe érkező első MOHU e-számlát Díjneten keresztül fizető felhasználó (ügyfél) a befizetett számlájának összegével (DBH e-számla esetén, a nyeremény összege a Terhelési összesítőn belüli MOHU hulladékkezelési díjszámla összege) megegyező összegű pénzösszegben részesül.

Egy résztvevő egy fogyasztási, szolgáltatási hely tekintetében kizárólag egy e-számla összegének nyereményére jogosult. Ha valakinek lehetősége van több szolgáltatási címre érkező számla regisztrálására, és azokat az első 100 között be is regisztrálja, illetve ezt követően a Díjnetbe érkező e-számlákat a Díjnet rendszerén keresztül ki is egyenlíti, minden első 100 közötti regisztráció után részesül a Díjneten keresztül befizetett első MOHU e-számla vagy DBH Terhelési összesítőn belüli MOHU hulladékkezelési e-számla összegével megegyező összegű pénzösszegben.

További ügyfeleink, akik szintén sikeresen hoznak létre a nyereményjáték időszakában legalább egy MOHU vagy DBH (MOHU hulladékkezelési számlára vonatkozó) Számlakibocsátói regisztrációt, és az első Díjneten bemutatott elektronikus számlájukat a jelen játékszabályzat 2. bekezdésében meghatározott fizetési módok valamelyikével, a Díjnet rendszerén keresztül egyenlítik ki, sorsoláson vesznek részt, amelynek során 100 szerencsés nyertes a Díjneten keresztül befizetett első MOHU e-számla vagy DBH Terhelési összesítőn belüli MOHU hulladékkezelési e-számla összegével megegyező összegű pénzösszegben részesül.

Abban az esetben, ha ugyanazon, újonnan létrehozott számlakibocsátói regisztrációra vonatkozóan több e-számla is érkezik a nyereményjáték időszaka alatt, és azok a Díjneten keresztül kifizetésre is kerülnek, úgy azok mindegyike részt vesz a sorsoláson, de csak az elsőként kisorsolt e-számla összege kerülhet kifizetésre.

A kifizethető nyeremény összege (mind az első 100 regisztráló, mind a kisorsolt 100 nyertesre vonatkozóan) MOHU vagy DBH (Terhelési összesítőn belüli MOHU hulladékkezelési e-számlára vonatkozó) számlakibocsátói regisztrációként maximum bruttó 10.000,- Ft számlaösszegig teljesíthető.

Tehát valaki minél több új, aktív Számlakibocsátói regisztrációt köt be Díjnet fiókjába, annál többször kerülhet be a garantált Nyertesek közé, illetve nagyobb eséllyel vesz részt a sorsoláson, ahol a MOHU vagy DBH által kiállított, akár több számla összegével megegyező pénznyereményben részesülhet e-számlánként maximum bruttó 10.000,- Ft-ig.

5. Nyertesek sorsolása

A nyeremények sorsolását a Díjnet számítógépes programmal, algoritmus segítségével véletlenszerűen végzi. A sorsolás alkalmával 100 nyertes és 100 pótnyertes kerül kisorsolásra. A sorsolásról jegyzőkönyv készül.

A sorsolásra 2024. szeptember 9-én kerül sor.

Egy résztvevő egy Díjnet fiók tekintetében annyi e-számla összegének visszanyerésére jogosult, amennyi új számlakibocsátói regisztrációt hoz létre, illetve azokat a szabályzat 2. pontjában meghatározott fizetési móddal egyenlíti ki **2024. augusztus 20-ig**.

6. Nyertesek értesítése

A nyerteseket, beleértve a garantált nyerteseket is, a Díjnet további adategyeztetés céljából e-mail útján értesíti a sorsolás napjától számított **15 munkanapon belül**. Amennyiben a nyertes az értesítést követő három munkanapon belül nem küldi meg a Díjnet által bekért adatokat, Díjnet újabb értesítést küld részére. Amennyiben a nyertes a második értesítést követő három munkanapon belül sem küldi meg a Szervező által bekért adatokat, abban az esetben a pótnyertes kerül kiértékelésre. Ezt követően az először kisorsolt/garantált és kiértékelített nyertes a nyereményre nem tarthat igényt. A pótnyertes értesítése a garantált és az első alkalommal kisorsolt nyertessel azonos módon történik.

Továbbá nem tarthat igényt a Nyertes a nyereményére abban az esetben sem, amennyiben Nyertes az utaláshoz nem megfelelő adatokat ad meg, és ez által Díjnet a nyeremény utalását nem tudja végrehajtani.

A résztvevő hibás adatszolgáltatásából eredően a Díjnetet felelősség nem terheli. A résztvevő kizárólagosan felel az általa megadott személyes adatok, valamint az utaláshoz szükséges adatok valóságtartalmáért. Az a résztvevő, aki téves vagy hibás adatot ad meg, jelen promóciós játékból kizárásra kerül.

7. Adófizetés és egyéb költségek

A nyereménnyel kapcsolatban felmerülő járulékos költségeket a Díjnet Zrt. viseli.

8. Nyeremények átvétele

A nyertes a kiértékelést követően, a tájékoztató levélben meghatározott határidőig megküldi Díjnet részére azt a bankszámlaszámot, ahová a Díjnet a nyeremény összegét átutalja. Díjnet a nyertes által hiánytalanul megadott adatok (név, bankszámlaszám) kézhezvételét követően a nyereményt maximum 30 munkanapon belül átutalja.

9. Tájékoztatás a játékkal összefüggő adatkezelésről

1. Ki kezeli az adatait?

A Díjnet Zrt. (Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., Cg. 01-10-045817, e-mail cím: info@diynet.hu, honlap: www.diynet.hu), mint adatkezelő, akinek az érintett az adatait a játékra történő jelentkezés során önkéntesen megadja.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: gdpr@diynet.hu

2. Milyen adatokat kezel a Díjnet Zrt.?

A játékban való részvétellel és a sorsolással kapcsolatban:

- regisztrált bejelentkezési név, amennyiben egy azonos email címen több Díjnet fiók regisztráció is van,
- regisztráció során megadott e-mail cím
- regisztráció során megadott azonosító

A nyeremény kifizetésével kapcsolatban:

- név
- bankszámlaszám

3. Mi jogosítja fel a Díjnet Zrt.-t az adatok kezelésére?

Az érintett önkéntes hozzájárulása, ami abban nyilvánul meg, hogy a nyereményjáték időtartama alatt – 2024. június 3. - 2024. augusztus 20. között – a Díjnet rendszerében új MOHU hulladékkezelési számlakibocsátói regisztrációt hoz létre, és a létrehozott regisztrációra Díjnet fiókjába érkező e-számláját – 2024. augusztus 20-ig - a Díjneten keresztül egyenlíti ki [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja] a játékszabályzat 2. pontja szerinti fizetési módok valamelyikével.

Kivételt képez ez alól a nyeremény kifizetésével összefüggő adatok kezelése, mely esetben az adatkezelés jogalapja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja]

4. Milyen célból kezeli a Díjnet Zrt. az adatokat?

Az érintett adatait a Díjnet Zrt. a nyereményjátékban történő részvétel biztosítása, valamint ezzel közvetlenül összefüggő célokból kezeli (részvételi jogosultság ellenőrzése, sorsolás lebonyolítása, nyereményről történő értesítés és kifizetés, nyeremény kifizetésével kapcsolatos adózási és számviteli feladatok teljesítése).

A megadott személyes adatok semmilyen más célra nem használhatók fel.

5. Meddig kezeli az érintett adatát a Díjnet?

Az adatokat a Díjnet Zrt. a játékban nem nyertes résztvevők vonatkozásában

- a részvételi szándék visszavonásáig, vagy
- a promóciós időszak végétől számított 30 napig kezeli.

Nyertes résztvevők esetén az adatkezelés időtartama 8 év (A számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. §-a alapján).

6. Hol vonhatja vissza hozzájárulását az érintett?

Az érintett az alábbi elérhetőségekre küldött postai vagy elektronikus levélben vonhatja vissza hozzájárulását azonosító adatai [email cím, irányítószám] feltüntetésével, bármikor korlátozás nélkül és ingyenesen:

- levélben: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

- e-mail-ben: az info@djnet.hu e-mail-címen,

Amennyiben az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonását, vagy adatai változását jelzi, akkor annak teljesítése a jelzés megtételét követő 3 munkanapon belül történik meg. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

7. Kik ismerhetik meg az érintett adatait?

Az adatokhoz kizárólag azok a Díjnet Zrt., a Díjbeszedő Holding Zrt., valamint a Posta InIT Zrt. kijelölt munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek feladata a nyereményjáték lebonyolításához szükséges feladatok ellátása, valamint a nyeremények pénzügyi rendezésében való közreműködés. Az adatokhoz hozzáférhetnek továbbá a Díjnet Zrt. azon munkavállalói, akik az érintett által jelzett panaszok kezelését végzik.

A Díjnet Zrt. belső működését, a munkavégzés szabályosságát rendszeresen ellenőrzi erre kijelölt szervezeti egységei útján, ezért az adatokat megismerhetik az ellenőrzést végző kollégák is, amennyiben az az ellenőrzés elvégzéséhez elengedhetetlen.

8. Vesz-e igénybe a Díjnet adatfeldolgozót?

Szervező a nyereményjáték lebonyolításához kapcsolódóan az alábbi adatfeldolgozók közreműködését veszi igénybe:

- Díjbeszedő Holding Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109. Cégjegyzékszám: 01-09-173831, e-mail: dbrt@dbrt.hu, honlap: <https://www.dbrt.hu>): a nyeremények kifizetése, az azzal kapcsolatos adminisztratív adózási, pénzügyi és számviteli feladatok ellátásához.
- Posta InIT Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Cégjegyzékszám: 01-10-047115, e-mail: postainit@init.posta.hu): a sorsoláshoz szükséges adatállományok készítésére és a sorsolás számítógépes szoftverrel történő lebonyolítására.

9. Milyen jogok illetik meg?

A Díjnet Zrt. az érintett a kérelmére a válaszát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Díjnet Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíteni fogjuk.

Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennek okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmeik esetén a teljesítés díját felszámíthatjuk, vagy megtagadjuk a kérelmet.

A Díjnet Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Díjnet Zrt. tájékoztassa Őket azokról, akik az adataikat feldolgozták vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Díjnet Zrt. ezen személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

9.1. Hozzáférés (tájékoztatás) kérése:

Az érintettek, bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Díjnet Zrt. kezeli-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.

Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a Díjnet Zrt.,
- azokat honnan szerezte (adatok forrása),
- milyen célból kezeli a Díjnet Zrt. az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel a Díjnet Zrt.-t az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Díjnet Zrt. az adataikat (időtartamáról),
- vesz-e igénybe az adatai kezeléséhez adatfeldolgozót a Díjnet Zrt.,
- azokról, akikkel az adatokat közölte vagy közölni fogja Díjnet Zrt.,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban
- ha az érintettek adatait EGT (Európai Unió tagállami és Norvégia, Lichtenstein, Izland) tagállamokon kívülre vagy nemzetközi szervezetnek továbbítja Díjnet Zrt., akkor arról, hogy mi biztosítja a megfelelő adatkezelést ezekben az esetekben.

9.2. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ha rossz, nem valós adatát kezeli a Díjnet Zrt. akkor az érintett kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését.

A módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy Ő kérheti az adat módosítását. A Díjnet Zrt. csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Díjnet Zrt. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

9.3. Az adat törlésének kérése

Az érintett kérheti adatainak törlését.

A Díjnet Zrt. az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a törlési kérelmet a hozzájárulás visszavonásának tekinti és a személyes adatokat törli. Az adatok törlésére csak akkor nem kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van

- olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez,
- jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat teljesítéséhez, vagy
- az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez vagy
- a Díjnet Zrt. vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez.

9.4. Az adatkezelés korlátozásának kérése

Az érintett kérheti, hogy a Díjnet Zrt. korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az az érintett adatait a Díjnet Zrt. nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Díjnet Zrt., ha az érintett

- vitatja, hogy a Díjnet Zrt. által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Díjnet Zrt. törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait a Díjnet Zrt. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani)

A Díjnet Zrt. az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

9.5. Az adatok hordozhatóságának kérése

Az érintett kérheti, hogy az általa Díjnet Zrt.-nek megadott informatikai rendszerben kezelt adatait a Díjnet Zrt. kiadja számára elektronikus formátumban úgy, hogy azt másik adatkezelőnek átadhassa.

A kérelemre az adatokat a Díjnet Zrt. .xml vagy .csv. formátumban adja ki az adatkezelő rendszer funkcionalitásától függően.

Amennyiben az érintett azt kéri, hogy egy másik adatkezelőnek a Díjnet Zrt. közvetlenül továbbítsa az adatait, akkor a Díjnet Zrt. megvizsgálja, hogy rendelkezik-e olyan megfelelő adatkapcsolattal, ami az adatok biztonságos és jogszerű átadását lehetővé teszi és ha igen, akkor az adatokat közvetlenül adja át.

10. Hova fordulhat jogai védelmében?

Kérjük, hogy adatkezeléssel kapcsolatos panaszával először a Díjnet Zrt.-t keresse meg (levélben: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., e-mail: gdpr@diynet.hu), hogy azt kezelni tudjuk.

Fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu. honlap: www.naih.hu) valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.

A fentiekén túlmenően további információt talál a Díjnet. Zrt adatkezeléséről az Adatkezelési Tájékoztatóban, ami a https://www.diynet.hu/docs/hu/diynet_adatkezelesi_tajekoztato_hu.pdf oldalon található.